

SESIZĂRI, PETIȚII ȘI RECLAMAȚII

Petițiile și reclamațiile pot fi transmise instituției de persoane fizice și juridice prin:

1. Depunerea acestora direct la Registratura spitalului, aflată la parterul clădirii.
-acestea se pot depune în intervalul orar 08:00 – 16:00 (de Luni până Joi) și 08:00-13:30 (Vineri)
2. pe e-mail, la adresa de e-mail: spital@sjucl.ro.

În vederea soluționării petițiilor și reclamațiilor acestea trebuie să conțină obligatoriu datele de identificare al petiționarului / reclamantului și pe cât posibil, adresa fizică sau adresa de e-mail la care se dorește primirea răspunsului.

Conform Art 7 din Ordonanța 27 / 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului, nu se iau în considerare și se clasează potrivit ordonanței de mai sus,