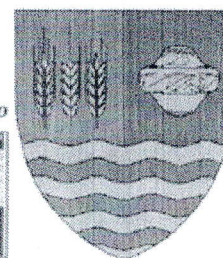
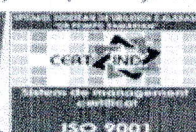




**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CĂLĂRAȘI
"DR. POMPEI SAMARIAN"**

Str. Eroilor Revoluției 22 Decembrie 1989, nr. 2-4
Tel: 0242920 / Fax: 0242306832 / E-mail: spital@sjuc.ro / Web: sjuc.ro



NR. 1886 / 22.01.2025

**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII ȘI DECLARAȚIA MANAGERULUI
SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA "DR. POMPEI SAMARIAN" CALARASI
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII PENTRU ANUL 2025**

Spitalul Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași, aplica un sistem integrat de management al calitatii conform standardelor ANMCS și standardului SR EN ISO 9001:2015.

MISIUNEA Spitalului Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași este de a presta un act medical de calitate, într-un mediu confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNEA Spitalului Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași constă în a oferi cele mai bune practice medicale și manageriale pentru pacienții spitalului cât și menținerea poziției de principal furnizor de servicii medicale din sud-estul țării.

Astfel, **Spitalul Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași** își propune :

- îmbunătățirea permanentă a calității actului medical prestat, în acord cu standardele naționale și internaționale și în contextul specific național și zonal;
- implementarea de soluții corecte pentru asigurarea educației medicale continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;
- profilaxia bolilor transmisibile prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc;
- diversificarea serviciilor medicale acordate populației deservite;
- menținerea acreditării spitalului conform standardelor ANMCS;
- menținerea certificării SR EN ISO 9001:2015.

VALORILE Spitalul Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași sunt:

- orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia;
- siguranța pacientului;
- legalitatea tuturor acțiunilor întreprinse;
- respectarea drepturilor populației de a beneficia de servicii medicale;
- garantarea calității și a siguranței actului medical;
- accesul facil la serviciile medicale oferite;
- competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acesteia;
- transparență decizională;
- accesul populației la informația cu caracter medical.

OBIECTIVELE generale ale Spitalului Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- aplicarea măsurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale
- diversificarea gamei de servicii medicale printr-o modernizare permanentă;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament precum și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a întregului personal medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, între personalul medical și pacient și aparținători;
- gestionarea riscurilor specifice activităților desfășurate în institut;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
- creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- creșterea gradului de confort hotelier;
- asigurarea condițiilor pentru îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management prin conformarea în permanență la standardele de calitate și la standardele sistemului de control intern managerial;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Subsemnata **Stamate Florentina**, având funcția de manager al Spitalului Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași, prin prezenta declarație mă angajez să comunic angajaților politica de calitate, stabilirea obiectivelor calității, orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare și să asigur stabilirea planurilor de acțiune, precum și toate resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței sistemului de management al calității.

În sensul respectării prezentei declarații și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul institutului a Structurii de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe site-ul spitalului www.sjucl.ro.



Data : 22.01.2025